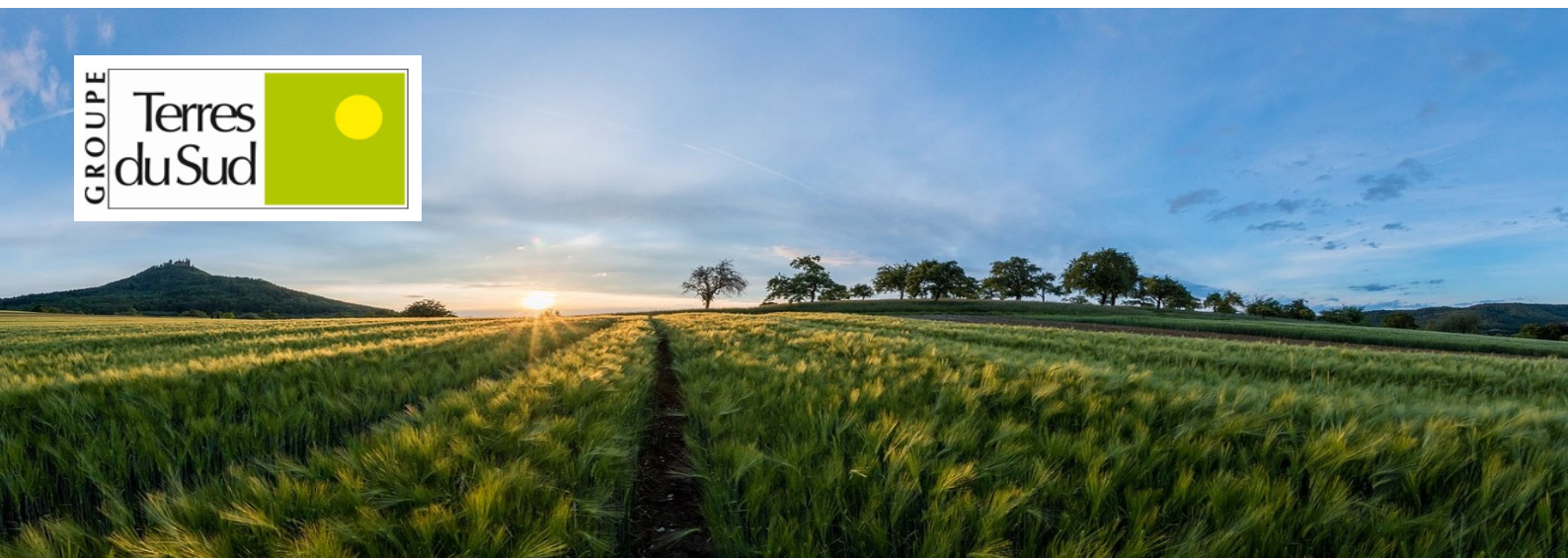


## MyReport, la solution déployée par Terres du Sud pour le pilotage de l'activité du groupe



### QUI EST TERRES DU SUD ?

Depuis 1992, le groupe Terres du Sud regroupe **5 coopératives agricoles** du Lot et Garonne et de la Gironde. Il accompagne le développement des filières agricoles locales. Le groupe est structuré autour de 4 pôles d'activité : végétal, animal, industrie agroalimentaire et distribution, répartis sur 3 départements de la **Nouvelle Aquitaine** (Dordogne, Gironde, Lot-et-Garonne). Le groupe souhaite dynamiser le territoire en se fixant comme priorité la valorisation du travail des agriculteurs.

### LES OBJECTIFS MAJEURS

- **Libérer le service informatique** : éviter la surcharge de travail DSI liée à la réalisation du reporting Métier.
- **Utiliser un outil simple** : la solution permet la gestion, l'administration, la modélisation des données.
- **Répondre aux besoins des utilisateurs** : la solution est accessible à tous les services, pour leur permettre d'analyser eux-mêmes les données.

### Des enjeux ambitieux pour faire évoluer les pratiques de reporting

Dans le cadre de son activité, pour les services supports et commerciaux, le groupe a utilisé pendant plus de 10 ans une solution qui n'était pas satisfaisante en termes de reporting. Le service informatique était responsable de ce processus et la réalisation devenait de plus en plus chronophage. Après différents essais, les solutions, trop lourdes à gérer par le service informatique et trop coûteuses, ont toutes été abandonnées.

De nouvelles solutions du marché ont été étudiées. Les objectifs retenus pour ce nouveau projet de pilotage de l'entreprise étaient les suivants :

- **Libérer le service informatique** de la charge de travail liée au reporting métier.
- Mettre à disposition des utilisateurs un outil simple, **accessible à tous les services**, pour leur permettre d'analyser eux-mêmes leurs données.
- Disposer d'une **solution simple** de gestion et de modélisation des données par le service informatique.

### MyReport, une solution opérationnelle offrant une expérience utilisateur optimale

Terres du Sud, après avoir testé l'outil **MyReport**, de l'éditeur **Report One**, et s'être informé sur le retour d'expérience client de la solution, a décidé de le déployer au sein des différentes structures du groupe.

Le service informatique s'est appuyé sur le Contrôle de Gestion, en tant que relais, pour la mise en œuvre de ce nouveau projet de reporting au sein des services.

La solution a été déployée, en premier lieu, au sein des Services Supports tels que le Contrôle de Gestion, la Comptabilité et les Ressources Humaines, puis au sein des Services Commerciaux tels que la Logistique et les Achats/ventes.

## POURQUOI MYREPORT ?

- **Expérience Utilisateur optimale** : l'ergonomie user-friendly et l'intégration à Excel favorisent une Expérience Utilisateur optimale
- **Autonomie de l'utilisateur** : la solution rend les utilisateurs autonomes dans la réalisation du reporting et encourage la prise d'initiative.
- **Simplicité technique** : la solution permet la gestion, l'administration, la modélisation des données.

MyReport est une solution de l'éditeur Report One, spécialisé dans les projets de Business Intelligence.

[www.report-one.fr](http://www.report-one.fr)



*Le contrôle de gestion, par sa connaissance métier, et la force de l'outil qui est basée sur Excel, a permis une appropriation naturelle de MyReport au sein des services.*

Bernard Bellugue, Directeur du Service Informatique

De par sa vision transversale de l'entreprise, le Contrôle de Gestion a mené le rôle d'ambassadeur de la démarche, et a pu prendre en main la partie reporting et la décliner au sein des différents services métiers.

Le Service Informatique a été formé à la partie « data » de MyReport pour l'organisation des données et le Contrôle de Gestion à la partie « builder » pour la création des tableaux de bords. Puis la formation s'est poursuivie en interne par le Contrôle de Gestion sur la partie « viewer » pour l'analyse de données auprès des différents services utilisateurs.

## Les facteurs clés de succès du projet décisionnel

- **Impliquer les utilisateurs par l'approche métier** : le fait de s'appuyer sur le Service de Gestion, en interne, a été une réelle force. Cela a permis d'aborder les utilisateurs par l'approche métier et d'obtenir leur adhésion naturellement.
- **Rendre autonome les utilisateurs** : l'autonomie renforce la démarche de compréhension des indicateurs car ils passent plus de temps sur la réflexion de leurs données. Ils se concentrent sur le « pourquoi » plutôt que sur le « comment ».
- **Réaliser le reporting avec l'interface d'Excel** : avoir recours à un outil maîtrisé transforme la vision de l'outil comme une véritable solution de reporting pour chaque métier.

80

Utilisateurs  
déployés

dont 20 Key users

200

Modèles de rapports  
pré-formatés

publiés sur le portail et push email

600

Rapports par an  
en totale autonomie  
en libre service

## MyReport, une solution complète pour le reporting, l'analyse et le pilotage

MyReport est une solution décisionnelle 3 en 1, dédiée au reporting, à l'analyse et au pilotage. Elle permet une approche du décisionnel orientée vers l'utilisateur final, visant à simplifier toutes les étapes techniques. C'est aussi une solution évolutive et opérationnelle très rapidement (quelques semaines de mise en place et formation).

Notre client Terres du Sud recommande la solution.

M. Bellugue, Directeur du Service informatique, précise que « la solution peut cohabiter avec des solutions plus lourdes déjà en place pour répondre aux besoins des utilisateurs métiers. »

## Les synergies entre Belharra et Terres du Sud

Belharra, travaillant déjà dans le secteur des coopératives agricoles, a été recommandée à Terres du Sud pour accompagner sa démarche de déploiement.

En effet, spécialisée dans les solutions de Décisionnel (Reporting, Simulation, Elaboration, Planification et Suivi Budgétaire), notre équipe de consultants accompagne, de manière pragmatique, les utilisateurs à structurer un référentiel de données et à prendre en main une plateforme adaptée à leurs besoins.



belharra  
numérique

[www.belharra.fr](http://www.belharra.fr)