



NeoLedge et Belharra : le succès de la synergie éditeur-intégrateur

Partenaire certifié NeoLedge, l'activité GED d'Archimed, depuis 2015, **Belharra** est une société de services spécialisée dans l'informatique du collaboratif, qui accompagne la transformation numérique de ses clients depuis plus de 10 ans.

Présente sur les régions Nouvelle Aquitaine et Occitanie mais intervenant sur toute la France et jusqu'en Polynésie, Belharra intègre les solutions de dématérialisation et de Gestion Électronique de Documents (GED) **NeoLedge**. Les équipes de consultants apportent des réponses pragmatiques et efficaces aux problématiques de mise en place de processus métiers autour de la gestion documentaire, en intégration avec le Système d'Information des clients.

Grâce à ce partenariat entre Belharra et NeoLedge, les clients bénéficient d'une double expertise et d'un accompagnement de qualité, de proximité et sur-mesure.



HISTORIQUE DU PARTENARIAT

Ce partenariat s'est noué à un moment clé pour les deux sociétés. Belharra cherchait alors à enrichir son catalogue d'un nouveau produit de GED collaborative, tandis que NeoLedge cherchait à mettre en place une nouvelle stratégie éditeur, en s'appuyant sur un **réseau de partenaires**.

M. Patrick Bourg, directeur des opérations Belharra, souligne la réciprocité des bénéfices pour les deux entreprises :

« Les équipes commerciales de NeoLedge, très impliquées, ont réellement joué le jeu du partenariat et de la recherche de synergie avec nos équipes. Nous avons choisi un éditeur qui avait une notoriété et dont les outils pouvaient s'adresser à un nouveau marché, celui du privé. L'objectif était de construire un partenariat gagnant-gagnant autour de la solution Elise, avec une réelle valeur ajoutée pour les clients. »



LE CHOIX D'ELISE

Belharra était à la recherche d'une **solution très packagée** et orientée « **process documentaires** », c'est-à-dire d'un logiciel qui n'est pas une simple solution de stockage de documents numériques. Elise et DocFactory, les outils de Gestion Électronique de Documents (GED) proposés par NeoLedge, correspondaient tout à fait à leurs attentes.

« C'est une solution qui permet d'accompagner le client dans la modernisation de son organisation, pour gagner en productivité et sécuriser la traçabilité des processus documentaires. »

Aux yeux de Monsieur Bourg, la GED Elise possède des atouts importants, qui la différencient de ses concurrents :

- / C'est une solution qui répond avec une **grande souplesse** aux différentes problématiques du secteur privé comme du secteur public. Elise est un outil largement paramétrable, avec une réelle **richesse fonctionnelle**, qui permet de définir des processus malléables (**workflows**) qu'il est possible **de modifier, de compléter et d'adapter** au fil de l'évolution des besoins.
- / Elise propose d'autre part des **plans de classement individuels**, qui laissent une grande liberté à l'utilisateur dans sa gestion des dossiers, tout en respectant les **normes de sécurité et d'intégrité** du stockage de documents.
- / Enfin, Elise est une **solution transverse**. Elle répond à des problématiques et des usages très diversifiés (gestion des factures entrantes, sortantes, du courrier, ou des process RH par exemple). Les clients peuvent capitaliser sur un socle unique pour des ROI plus rapides.





LES RAISONS DU SUCCÈS

Le partenariat entre l'éditeur, NeoLedge, et l'intégrateur, Belharra, est placé sous le signe de la **collaboration** et de l'apport mutuel.

La solution de GED Elise possède toutes les caractéristiques nécessaires pour s'adapter aux besoins des entreprises qui ont des attentes très fortes concernant l'**interfaçage avec les applications métiers** et d'intégration avec les S.I. Monsieur Bourg explique :

« Elise n'a pas pour vocation d'être un outil stand-alone, mais plutôt d'être une véritable « brique », intégrée au système d'information de l'entreprise. La gestion des métadonnées permet d'enrichir les applications « métier » et de déclencher les processus documentaires. »

Grâce à la collaboration entre les équipes Belharra et NeoLedge, les clients peuvent profiter à la fois de l'expérience projet de leur intégrateur, et de l'expertise de l'éditeur pour sécuriser le déploiement de leur projet. La coopération entre les équipes est tellement fructueuse qu'elle est aujourd'hui mise en place de manière quasi-systématique :

« NeoLedge a accompagné la montée en compétences des équipes Belharra en s'impliquant sur nos premiers projets. Cette coopération a permis d'acquérir rapidement une expérience concrète. Avec le support NeoLedge, les projets étaient très sécurisés et les équipes techniques de nos deux sociétés ont pu apprendre à reconnaître la complémentarité de leurs compétences. Nous capitalisons sur cette synergie encore aujourd'hui sur nos projets. »

Et Monsieur Bourg de conclure : *« J'ai rarement eu cette sensation de ne faire qu'un avec l'éditeur. Il y a très peu de frontières entre les équipes en mode projet et nos clients le valorisent comme un facteur clé de succès. »*



UN PARTENARIAT BÉNÉFIQUE POUR LES CLIENTS

Le contrat de partenariat conclu avec NeoLedge n'impose **aucune exclusivité**, ce qui permet à Belharra de préconiser avec objectivité la GED Elise. Avec **un quart de ses collaborateurs** certifiés, Belharra dispose d'une capacité de production significative autour des solutions NeoLedge et se positionne comme un **intégrateur et centre de compétences** reconnu.

La coopération entre NeoLedge et Belharra a permis de déployer dès la première année de projets dans le secteur public comme la Communauté de communes Marenne Adour Côtes Sud (MACS), le Conseil Général d'Occitanie ou l'Agence de l'Eau Adour Garonne.

L'expertise « métier » Belharra en synergie avec les équipes NeoLedge a également permis de concrétiser des projets d'envergure sur des périmètres d'intégration complexes du secteur privé, comme chez InVivo ou Vivadour dans le domaine des **coopératives agricoles**.

Pour Belharra, l'enjeu est de **capitaliser sur ces retours d'expérience**, afin de déployer des **solutions à très haute valeur ajoutée** sur des problématiques de dématérialisation et de GED collaborative.



Spécialiste de la dématérialisation et de la gestion électronique contenu, NeoLedge, l'activité GED/ECM d'Archimed, accompagne les organisations dans leur transition numérique, la gestion électronique de documents, le management des processus d'entreprise (BPM) et la supervision des dossiers d'affaires (case management) depuis 1993.

Acteur indépendant et à dimension internationale, NeoLedge est une société en forte croissance.

Pour soutenir ses clients dans le monde entier, l'éditeur s'appuie sur un réseau de partenaires certifiés en Europe, au Canada et en Afrique.



EUROPE - MEA - AMÉRIQUE DU NORD
marketing@neoledge.com

neoledge.com